

בעלי אתרים
המנעו מקנסות מיותרים

תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות

מה המשמעות לבעלי אתרים
אילו חובות חדשות נכנסו לתוקף
ואיך אפשר לעמוד בהן בקלות וביעילות

ידיעון לקוחות // אוקטובר 2025

ידיעון זה נועד לספק מידע כללי ותמציתי בלבד. הוא אינו מהווה ניתוח מלא או שלם של הסוגיות הנידונות וצעדי הפעולה הנדרשים, ואינו מהווה חוות דעת משפטית או ייעוץ משפטי ואין להסתמך עליו ככזה. הצעדים המובאים לעיל אינם בגדר רשימה ממצה של דרישות שעשויות לחול על עסקים במסגרת השינויים החדשים בחוק.



על מה כל הדרמה?

באוגוסט האחרון נכנס לתוקף תיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981. זהו תיקון משמעותי המחייב כל עסק בישראל לוודא שמידע אישי שנאסף במסגרת הפעילות העסקית נשמר, מנוהל ומאובטח כראוי. התיקון נועד להתאים את חוק הגנת הפרטיות הישראלי לסטנדרטים בינלאומיים מתקדמים, בדומה לתקנות ה-GDPR באירופה. מטרתו העיקרית היא להגן באופן הדוק יותר על מידע אישי של אנשים, ולהעניק להם שליטה רבה יותר על המידע הנאסף אודותם.

במסגרת התיקון ניתנות לרשות להגנת הפרטיות סמכויות אכיפה נרחבות, והעיצומים הכספיים על בעלי אתרים מכל הסוגים עלולים להגיע לעשרות אלפי שקלים על כל הפרה, ואף לפיצויים ללא הוכחת נזק.

למי זה רלוונטי?

עסק שאוסף פרטים של לקוחות, עובדים, ספקים או מתעניינים (בין אם באופן דיגיטלי או פיזי) נחשב כ"בעל מאגר מידע" לפי החוק, וחלות עליו חובות מפורשות להגנה על המידע האישי שנאסף במאגר המידע שלו.



אפליקציות ווב



אתרי תוכן



דפי נחיתה



חנויות אונליין



אתרי תדמית

שמות, מספרי טלפון, כתובות מייל, נתוני מיקום, שימוש בקוקיז, פיקסלים לפרסום ממוקד (כמו פייסבוק פיקסל וגוגל אנליטיקס) התחברות באמצעות פרופילים חברתיים, מידע פיננסי, מידע רפואי, מידע על מצב נפשי - כל אלו ועוד נחשבים למידע אישי שעליכם לנהל בהתאם לדרישות החדשות.



החובות המרכזיות לבעלי אתרים

חובות פנימיות - מול הרשות להגנת הפרטיות

- **אבטחת מידע ברמה הנדרשת** - יישום אמצעי אבטחה פיזיים ודיגיטליים כמפורט בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017.
- **פירוט העיצומים הכספיים בתוספת השלישית לחוק הגנת הפרטיות: [לחצו כאן לצפייה](#)**
- **הכנת מסמך "הגדרות מאגר"** - מעודכן לפי דרישות הרשות.
- **קישור לתבנית המסמך מטעם הרשות להגנת הפרטיות: [בלחיצה כאן](#)**

חובות חיצוניות - מול לקוחות ונושאי מידע נוספים

- **חובת יידוע והסכמה אקטיבית בעת איסוף מידע (צ'קבוקס/באנר)** - חובה למסור לנושא המידע הודעה הכוללת את מטרת האיסוף, זהות בעל המאגר, ולמי המידע עשוי להימסר (סעיף 11 לחוק).
- **צמידות מטרה** - שמירה על מידע רק למטרות שהוגדרו (סעיף 8(ב)), ומחיקתו כשאינו נדרש עוד.
- **מדיניות פרטיות בהירה ומעודכנת באתר** - יש לפרסם מסמך מדיניות פרטיות ברור, הכולל את המידע הנדרש לפי החוק והנחיות הרשות.
- **זכויות נושאי מידע לעיון, תיקון ומחיקה** - יש לאפשר לכל נושא מידע לבקש גישה, תיקון או מחיקה של המידע השמור במאגר המידע של העסק (סעיפים 13-14).
- **הסכמי עיבוד מידע** - יש לערוך הסכם כתוב עם כל גורם חיצוני שנחשף למידע אישי (כמו: שליחויות, חברת אחסון, הנהלת חשבונות, מערכת CRM, ספק ענן).
- **העברת מידע לחו"ל** - מותרת רק למדינות עם רמת הגנה דומה או לפי הסכם הכולל סעיפי הגנה מתאימים.
- **פירוט עיצומים כספיים** - סימן ב' לחוק: הטלת עיצום כספי, סעיף 23 כו: [לחצו כאן לצפייה](#)

למידע נוסף:

מדריך מקצועי מטעם הרשות להגנת הפרטיות: [לחצו כאן לצפייה](#)



מדוע אסור להישאר אדישים?

השינויים בחוק הגנת הפרטיות הם לא עוד "תיקון קטן" לחוק. הם דורשים מבעלי אתרים להבין את חובותיהם ולפעול בהתאם כדי להימנע מתביעות ועיצומים כספיים כבדים ומפגיעה במוניטין העסק.

תביעות וקנסות על מדיניות פרטיות לקויה

מדיניות פרטיות חסרה או לקויה באתר עלולה להוביל לתביעות ועיצומים כספיים של עשרות אלפי שקלים.



קנסות על הפרת זכויות גולשים במידע שלהם

היעדר מענה ראוי לבקשות גולשי האתר בקשר למידע האישי שלהם (כמו בקשה לעיון במידע) מקים לאותו אדם זכות תביעה אזרחית של עשרות אלפי שקלים בגדכם, ואף עלול לגרור אכיפה מנהלית ועיצומים כספיים.



פיצויים ללא הוכחת נזק

פגיעה בפרטיות מאפשרת למי שהמידע האישי שלו מוחזק או מעובד אצלכם, לדרוש פיצויים ללא הוכחת נזק של עד 50,000 ₪, ואם יוכח שהפגיעה נעשתה בזדון, ניתן לפסוק כפל פיצויים - עד 100,000 ₪ ללא הוכחת נזק.

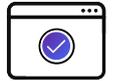
למשל, מספיק שהפרתם את אחת מהוראות חוק הגנת הפרטיות כדי שמישהו שמילא טופס באתר שלכם יוכל לתבוע אתכם על עשרות אלפי שקלים, גם אם לא נגרם לו שום נזק מההפרה.



צו להפסקת הפעילות עם המידע שנאסף

ניתנת לרשות להגנת הפרטיות סמכות להפסיק/להשהות את הפעילות המסחרית הכרוכה במידע האישי שנאסף או נוהל בניגוד לחוק.





שקט נפשי עם E-LEGAL

המערכת שלנו היא הרבה יותר ממסמך או ווידג'ט. זו מערכת חכמה שמעניקה לאתר שלכם **מעטפת משפטית** למניעת תביעות מיותרות בעסק, שמתעדכנת עצמאית ללא מעורבות מצידכם כדי לדאוג להגנה משפטית שוטפת בהתאם לשינויים בחוק.

בלי לדבר עם עו"ד, בלי להוציא הון, ובלי התעסקות מיותרת מצידכם.

✓ הפקה מיידית של מדיניות פרטיות בהתאמה אישית לאתר

רכישה חד פעמית של מסמכים משפטיים אשר מותאמים לאתר שלכם באמצעות מענה על שאלון פשוט שמוביל אתכם צעד אחר צעד להפקת מסמך מדיניות פרטיות מותאם אישית ללא צורך בידע משפטי.

*כדי לשמור על נוסח מסמך מעודכן, יש לעדכן במערכת על כל שינוי בעסק כמו שינוי בפעילות, ספקים, אופן עיבוד המידע

✓ עדכונים משפטיים אוטומטיים בנוסח המסמכים

במסגרת מנוי שנתי לאתר מתקבלים עדכונים משפטיים אוטומטיים ושוטפים בהתאם לשינויים בחוק* שחוסכים מכם התעסקות וחשיפה מיותרת.

*ברכישת מנוי שנתי לאתר

✓ סריקה משפטית של האתר

בדיקה משפטית של האתר שלכם כדי לוודא התאמה לחוק, וקבלת דו"ח המפרט את ממצאי הבדיקה הכולל המלצות לשינויים או התאמות נדרשות.

✓ ממשק בקשות מידע אינטואיטיבי - בקרוב*

מרכז שליטה נוח ואינטואיטיבי שיאפשר לכם עקוב במקום אחד אחר כל בקשות המידע שקיבלתם, ויסייע לכם להימנע מתביעות ולספק מענה ראוי במסגרת הזמן הקבועה בחוק.

*ברכישת מנוי שנתי לאתר

*You can think of personal data
as the currency of trust*



דבר המייסדת

שלום, שמי אביטל שיפמן, עורכת דין בתחום האינטרנט והפרטיות, בוגרת תואר ראשון LL.B בהצטיינות, תואר שני LL.M מהפקולטה למשפטים Benjamin N. Cardozo בניו-יורק, ובעלת הכשרה בתחום האינטרנט מאוניברסיטת Oxford באנגליה.

במהלך עבודתי בפירמות עורכי דין מהגדולות והמובילות בישראל, ראיתי שוב ושוב עסקים עם נוכחות בדיגיטל נופלים קורבן לתביעות מיותרות בגלל היעדר מסמכים משפטיים מתאימים באתר, והבנתי שטכנולוגיה יכולה לחסוך להם הרבה זמן וכסף.

תובנות אלה הציתו אצלי את התשוקה ליצור פיתרון חדש המשלב את עולם המשפט עם עולם הטכנולוגיה, באמצעות הידע והניסיון שגיבשתי בפיתוח תוכנה ואתרים, ובמהלך עבודתי בפרוייקטים להטמעת מערכות מידע מורכבות בארגונים שונים טרם לימודי המשפטים.

אני מאמינה שבעידן של חדשנות דיגיטלית, הגנה משפטית על עסקים בדיגיטל יכולה וצריכה להיות לפשוטה, מהירה וחכמה. לכן יצרתי פיתרון טכנולוגי המשלב את הידע שלי משני העולמות והופך את ההגנה המשפטית על האתר לפשוטה ונגישה באופן המאפשר לכל אחד לקבל שירות מהיר, חסכוני ונוח.



אביטל שיפמן, עו"ד
מייסדת E-LEGAL

 **E-LEGAL**

מסמכים משפטיים אוטומטיים לאתר

אתר
<https://elegal.io>



וואטסאפ
053-301-0766



אימייל
avital@elegal.io





מעטפת משפטית מלאה לאתר

מסמכים משפטיים | ניהול בקשות מידע | סריקות משפטיות

ידעון זה נועד לספק מידע כללי ותמציתי בלבד לצורכי לימוד. הוא אינו מהווה ניתוח מלא או שלם של הסוגיות הנידונות וצעדי הפעולה הנדרשים או רשימה ממצה של כל הדרישות העשויות לחול על עסקים במסגרת השינויים החדשים בחוק, ואינו מהווה חוות דעת משפטית או ייעוץ משפטי ואין להסתמך עליו ככזה.